

Programa de Asignatura

2.5.5 Comunicación Efectiva I

I. IDENTIFICACIÓN				
Carrera o Programa: Ingeniería Civil Industrial				
Unidad responsable: Secretaria Docente y Estudiantil				
Nombre de la asignatura: Comunicación Efectiva I				
Código: UNFC 01001: SSED 00102				
Semestre en la malla¹⁰ : 1				
Créditos SCT – Chile: 2				
Ciclo de Formación	Básico	X	Profesional	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X	Electiva	
Clasificación de área de Conocimiento¹¹				
Área: Humanidades		Subárea: Otras humanidades		
Requisitos				
Pre - Requisitos:		Requisito para: Comunicación Efectiva II		

II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)		Docencia Directa	1,5	Trabajo Autónomo	1,5	Total	3,0
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	-	-	-	1,5	-	-	-

III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

¹⁰ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

¹¹ Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE

Esta asignatura contribuye desde la formación general al estudiantado y se encuentra dentro del primer semestre de todas las ingenierías, con un fuerte énfasis en la introducción y enseñanza de esta habilidad interpersonal. Además, el programa favorece las habilidades personales de pensamiento crítico y aprendizaje continuo.

El adquirir la competencia de la comunicación efectiva, permite utilizar distintas estrategias comunicacionales teniendo en cuenta los diferentes tipos de interlocutores y el contexto en el que éstos se desenvuelven; además el manejo de elementos básicos de la comunicación posibilita el uso de las estructuras básicas de la comunicación como la creación de enunciados, argumentos y dar a conocer diversos puntos de vista. Finalmente, con el desarrollo de esta habilidad el egresado tendrá la capacidad de diseñar presentaciones y relacionarse en instancias donde podrá presentar resultados de forma eficiente por medio de recursos oratorios, retóricos, gráficos y distintos soportes tecnológicos.

IV. HABILIDADES PERFIL DE EGRESO (Relación)

- 2.4 Demostrar habilidades personales que contribuyen para una práctica exitosa de la ingeniería: iniciativa, toma de decisiones, perseverancia, pensamiento crítico, aprendizaje continuo (autoaprendizaje), pensamiento creativo, orientación al logro, flexibilidad, autoevaluación, gestión del tiempo y recursos.
- 3.2 Comunicar comprensivamente información técnica en español, en forma oral, escrita, y gráfica, a nivel avanzado.

V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- 1. Identificar información explícita e implícita en diferentes tipos de textos.
- 2. Diferenciar las propiedades del lenguaje técnico-académico de otras formas lingüísticas, considerando la comprensión de diferentes tipos de textos.
- 3. Evaluar forma, contenido y propósito de diferentes tipos de textos académicos, técnicos y multimodales, formulando nuevos planteamientos a partir de estos.

4. Generar la motivación hacia el aprendizaje favoreciendo la adquisición de herramientas comunicativas.
5. Aplicar las estructuras del idioma español, tanto en lo oral como escrito, para expresar clara y coherentemente sus ideas en el desempeño académico y su vida personal.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Lectura comprensiva: acceso al conocimiento

- 1.1. Pre-lectura.
- 1.2. Lectura atenta.
- 1.3. Post lectura.
- 1.4. Selección de fuentes de información.

2. Comunicación escrita: producción textual

- 2.1. Estructura de un texto.
- 2.2. Estructura de párrafo, ortografía puntual y literal.
- 2.3. Contexto y estilos de comunicación.
- 2.4. Secuencias discursivas.
- 2.5. Reglas de textualización.
- 2.6. Proceso de escritura.
- 2.7. Norma y registro APA (*).

3. Comunicación oral: producción del discurso oral

- 3.1. Etapas de producción del discurso oral.
- 3.2. Situación comunicativa en el ámbito académico y profesional.
- 3.3. Lenguaje verbal.
- 3.4. Comunicación paralingüística.
- 3.5. Comunicación gestual e intercambio comunicativo.

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

La metodología a desarrollar en esta asignatura debe favorecer el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y recursos, la comunicación oral y escrita, lo que se logra a través de las siguientes estrategias metodológicas:

1. Búsqueda en base de datos.
2. Redacción de un informe.
3. Planificación de ponencias y /o presentaciones orales, grabación de videos.
4. Realización de talleres de aplicación con temáticas que acerquen la realidad profesional al aula.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

1. Se considera una autoevaluación diagnóstica al inicio de la asignatura, mediante la adaptación a rúbrica de la tabla de proficiencia de la habilidad comunicación. (UCN, 2022, Manual rutas de aprendizaje, habilidades personales e interpersonales, pp.16-18).
2. El desarrollo de esta contempla estrategias evaluativas formativas que permitan favorecer las experiencias de aprendizaje contextualizadas con la futura realidad laboral de la ingeniería, así como, la retroalimentación para el logro de los aprendizajes, tales como: Preguntas de pares, preguntas dirigidas y contextualizadas que generan retroalimentación para el proceso del aprendizaje.
3. Así también, se consideran evaluaciones sumativas que permitan verificar el logro de los aprendizajes mediante estrategias evaluativas prácticas.
4. Se releva el proceso, por cuanto el curso considera diversificar las tipologías, agentes e instrumentos de evaluación, incorporando la autoevaluación, y coevaluación; actividades individuales y grupales; rúbricas, tablas de cotejo y escala de apreciación; evaluando talleres, actividades prácticas, producciones

orales (ponencias, exposiciones y videos) y escritas (reporte, informe) que realicen los estudiantes durante el semestre.

5. Se contempla la siguiente ponderación para las evaluaciones (1) 30% Talleres y actividades de clases, (2) Producción escrita 35% y (3) 35% Producción oral.
6. En términos administrativos, para la aprobación del curso se debe obtener como calificación mínima un 4,0, evaluado con una exigencia de 60% (Reglamento de docencia de pregrado).
7. Se establece como requisito de la aprobación, cumplir con el 70% de asistencia a clases (Reglamento de docencia de pregrado).

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

- Moreno, L. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *Culcyt*, 6(32), 5-19.
<https://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/333>
- Rodríguez-Menéndez, N. (2017). Errores más frecuentes en la utilización del lenguaje verbal y no verbal en las presentaciones orales informativas. *Revista EduSol*, 15(51), 41-52.
- Carreño, P. (2012). La comunicación oral y escrita en la formación de ingenieros. *Ingenium* 13(26), 146-152.
<https://doi.org/10.21500/01247492.1289>
- Cassany, D. (2004). *La cocina de la escritura*. (11ª ed.). Anagrama.

Bibliografía complementaria

- Escribano, P. (2015). Estrategias metacognitivas y metalingüísticas empleadas en la redacción de los informes técnicos. *Revista de lenguas para fines específicos*, 12.



- Galeano, C., Rivadeneira, F., Rosero, M., Hernández, R., Infante, M. (2019). Herramientas informáticas de apoyo a la redacción del texto científico. Cuaderno de pedagogía universitaria 16 (31), 71-82.
<https://doi.org/10.29197/cpu.v16i>
- Rivera, M., Ramos, C., Tapia, J. y Pincay, G. (2021) Estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas* 14 (3), 94-105.
<https://doaj.org/article/fb7dde4d1c79486882a810a11aa1cad8>